



Limoges, le 12 novembre 2020

COMMUNIQUE DE PRESSE  
Transmis par mail

## LA CARSAT CENTRE OUEST ENCOURAGE A NOUVEAU SES ASSURÉS POUR QU'ILS DEPOSENT LEUR DOSSIER RETRAITE DES QUE POSSIBLE !

*La vigilance est encore de mise à la Carsat Centre Ouest qui lance une nouvelle opération d'informations à destination de ses assurés en âge de déposer leur dossier de demande de retraite et de demander une pension de réversion. Cette opération concerne également les partenaires de la Carsat Centre Ouest dont font partie les Pompes Funèbres, Experts-Comptables, Organismes Bancaires, etc.*

Certains assurés, en âge de déposer leur demande de retraite ou de faire une demande de pension de réversion, le font tardivement risquant ainsi une possible rupture de ressources. Garant de la continuité de ses services, la Carsat Centre Ouest rappelle que le versement des prestations ne peut avoir lieu, dans les temps, si les demandes ne sont pas effectuées aux dates prévues.

### Les prestations ne sont pas automatiques !

Depuis plusieurs années, l'Assurance Retraite et les Carsat enrichissent leurs offres de service en ligne afin de permettre à chacun de disposer des moyens nécessaires pour effectuer leurs démarches au moment où il leur est possible de le faire. Ces services sont accessibles directement via le site de [lassuranceretraite.fr](http://lassuranceretraite.fr), « espace personnel.fr ». Accessibles 7 jours sur 7, il n'en demeure pas moins que les **délais sont incompressibles pour effectuer certaines démarches**.

### C'est simple, pratique et sécurisé !

Une connexion sécurisée, via France Connect, leur permet d'accéder à leur Espace Personnel. En fonction de leur âge, ils peuvent suivre les différents services proposés, leur dossier et démarches en cours et même recevoir des attestations. **En cette période de crise sanitaire et de nouveau confinement**, la solution à privilégier est la solution en ligne !

S'ils souhaitent un renseignement, un conseiller peut les guider par téléphone grâce au service « Poser ma question à un conseiller » accessible depuis la messagerie de leur espace personnel ou en appelant le 3960. Ce dernier pourra également leur proposer un rendez-vous visio pour les accompagner à distance.

### Des partenaires pour s'informer

En complément des informations diffusées aux assurés, la Carsat Centre Ouest s'appuie sur ses partenaires pour compléter le processus d'information indispensable pour garantir les ressources de ses bénéficiaires.

**Si ce sujet vous intéresse ? Une interview est possible, merci de contacter [limogescommunication@carsat-centreouest.fr](mailto:limogescommunication@carsat-centreouest.fr)**

## Carsat Centre Ouest

37 avenue du Président René Coty  
87048 Limoges Cedex  
Tél. : 39 60 (service 0,06 €/min + prix appel)  
De l'étranger, d'une box ou d'un mobile, composez le 09 7110 39 60.  
Fax : 05 55 45 39 99  
[www.carsat-centreouest.fr](http://www.carsat-centreouest.fr)

Suivez nos actus sur

