

Comm 12/2020

A l'attention du rédacteur en chef

Limoges, 6 novembre 2020

Suivez nos actus sur

<http://www.facebook.com/retraiteanteauvaillecentreouest>
<http://twitter.com/CarsatCO>

ENVOYE PAR MAIL

CARSAT CENTRE OUEST : "TOUJOURS LÀ POUR VOUS SERVIR & VOUS PROTÉGER"

La Carsat Centre Ouest maintient son engagement de service et demeure accessible, pour tous, en veillant à la protection de chacun. Elle informe que l'ensemble de ses collaborateurs sont équipés d'une solution de travail à distance et apportent au quotidien la garantie de la poursuite de ses missions. #LaSécuEstLà

Pendant ce contexte de nouveau confinement, la Carsat Centre Ouest rassure ses publics en les informant qu'elle poursuit son activité. Ses équipes sont mobilisées pour maintenir leurs engagements de services auprès de ses différents publics : assurés retraités ou actifs, entreprises et partenaires. Parce que la préservation de leur santé est essentielle, la Carsat fait évoluer ses modalités de contact pour leur permettre de bénéficier du meilleur accompagnement en toute sécurité. #LaSécuEstLà

RETRAITE

Le suivi et le traitement des dossiers retraite se poursuivent, les versements des prestations retraite seront assurés. La Carsat Centre Ouest reste très vigilante sur ce point.

Elle encourage les assurés à utiliser, en priorité, les services en ligne qui s'enrichissent continuellement afin de réaliser l'ensemble de leurs démarches. Ceci concerne notamment leur demande de retraite, leur demande de réversion, d'allocation veuvage et d'allocation de solidarité aux personnes âgées (ASPA). Pour cela, elle leur donne rendez-vous sur lassuranceretraite.fr, « espace personnel.fr ». Il leur suffit de se laisser guider : c'est simple, pratique et sécurisé.

La Carsat Centre Ouest attire l'attention de ses assurés sur le fait de réaliser toutes leurs démarches pour la retraite dans les temps impartis afin de s'assurer de la garantie de leurs ressources ! Certains délais sont incompressibles comme pour la demande de retraite – faire la demande 6 mois avant la date de départ.

En complément des services en ligne, **des rendez-vous par téléphone et visio sont proposés pour leur permettre de préparer sereinement leur passage à la retraite.** Pour cela, il suffit d'aller [sur le site carsat-centreouest.fr](http://sur.le.site.carsat-centreouest.fr).

Des rendez-vous en agence sont maintenus dans le respect des règles sanitaires en vigueur et sont **réservés aux situations d'urgence ou de fragilités ou pour lequel le besoin ne peut être réalisé par un autre canal que le rendez-vous physique.**

Autre mode de contact pour les assurés : ils peuvent téléphoner au 3960, du lundi au vendredi de 8h à 17h (service 0,06 €/min + prix appel). Le 09 71 70 39 60 pour appeler de l'étranger, d'une box ou d'un mobile

Carsat Centre Ouest

37 avenue du Président René Coty
87048 Limoges Cedex
Tél. : 39 60 (service 0,06 €/min + prix appel)
De l'étranger, d'une box ou d'un mobile, composez le 09 71 10 39 60.
Fax : 05 55 45 39 99
www.carsat-centreouest.fr

Suivez nos actus sur



ACTION SOCIALE ET SERVICE SOCIAL

Les équipes continuent d'assurer le suivi et le traitement de demandes de prestations sociales retraite et le Service Social poursuit ses missions auprès des plus fragilisés. Les rendez-vous physiques prévus sont maintenus. Pour les futurs signalements, les contacts téléphoniques seront privilégiés.

Pour les contacter par mail, il leur suffit d'aller sur le compte ameli, rubrique « *Ma messagerie* » ou de téléphoner au 3646.

LES RISQUES PROFESSIONNELS

Les équipes de la Prévention et de la Tarification des risques professionnels poursuivent également leurs activités. Les interventions des Ingénieurs Conseils et Contrôleurs de sécurité en entreprises sont maintenues, seules les actions de formations en présentiels sont reportées. L'accès au Centre d'Information et Documentation n'est désormais possible qu'à distance.

En ce qui concerne la Tarification, toutes les activités sont assurées et sont réalisées en télétravail. Les rencontres avec les Entreprises dans le cadre de l'action Grand Compte sont maintenues.

Pour les contacter, un [formulaire est en ligne](#) sur le site de la carsat-centreouest.fr. Les équipes recontacteront leur public dans les plus brefs délais.

En savoir plus sur la continuité de nos missions ? Rendez-vous sur carsat-centreouest.fr

Carsat Centre Ouest

37 avenue du Président René Coty
87048 Limoges Cedex
Tél. : 39 60 (service 0,06 €/min + prix appel)
De l'étranger, d'une box ou d'un mobile, composez le 09 7110 39 60.
Fax : 05 55 45 39 99

www.carsat-centreouest.fr

Suivez nos actus sur



Sécurité sociale