

Comm n° 03/2020

A l'attention du rédacteur en chef

Suivez nos actus sur

<http://www.facebook.com/retraitesanteautravailleurscentreouest>

<http://twitter.com/CarsatCO>

Limoges, 16 mars 2020

Communiqué de Presse

ENVOYE PAR MAIL

La Carsat Centre Ouest Coronavirus : le paiement des pensions des retraités garanti

En raison des consignes gouvernementales liées à l'épidémie de coronavirus, la Carsat Centre Ouest fonctionne selon des procédures exceptionnelles. Elle prend néanmoins toutes les mesures nécessaires pour :

- Garantir le paiement des prestations,
- Traiter les dossiers prioritaires, en appliquant les mesures de protection sanitaire.

Le cœur de son activité de service public est maintenu. Des procédures d'urgence sont mises en oeuvre pour limiter les ruptures de ressources des futurs retraités.

Les rendez-vous physiques en agence ne pouvant être préservés, les assurés qui avaient un rendez-vous seront contactés dans les prochaines heures pour convenir de nouvelles modalités.

En attendant la reprise habituelle de son activité, la Carsat Centre Ouest informe ses assurés qu'ils peuvent continuer à accéder à des informations personnalisées sur leur retraite ou sur leur paiement en consultant leur **Espace Personnel sur le site lassuranceretraite.fr**. Il est recommandé de privilégier ce canal de contact de préférence à tout autre.

En cas de départ à la retraite planifié dans les 6 à 4 prochains mois, **il suffit d'utiliser le service « ma demande de retraite en ligne »** pour effectuer toutes les démarches associées. Inutile d'effectuer un doublon en procédant au dépôt de la même demande par courrier. Les pièces justificatives se transmettent via l'Espace Personnel. Pour tout traitement de dossier, dans les meilleurs délais possibles, il est demandé aux assurés de privilégier ce canal d'envoi et de communication avec le conseiller retraite.

Carsat Centre Ouest

37 avenue du Président René Coty

87048 Limoges Cedex

Tél. : 39 60 (service 0,06 €/min + prix appel)

De l'étranger, d'une box ou d'un mobile, composez le 09 7110 39 60.

Fax : 05 55 45 39 99

www.carsat-centreouest.fr

Suivez nos actus sur



La Carsat tient à rassurer ses publics : tout est mis en œuvre pour répondre à l'urgence de la situation dans le respect de ses missions.

Carsat Centre Ouest

37 avenue du Président René Coty
87048 Limoges Cedex
Tél. : 39 60 (service 0,06 €/min + prix appel)
De l'étranger, d'une box ou d'un mobile, composez le 09 71 10 39 60.
Fax : 05 55 45 39 99
www.carsat-centreouest.fr

Suivez nos actus sur



Sécurité sociale